

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		PPID	Petugas ULT	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan informasi publik baik daring (melalui aplikasi SiTUAH) maupun luring				Formulir permohonan informasi, dokumen identitas pemohon, aplikasi SiTUAH	Jam kerja kantor	Data pemohon	
2	Melakukan registrasi berkas pemohon dan jenis kebutuhan informasi pada aplikasi SiTUAH				Data pemohon	10 menit/pemohon	Data pemohon dan jenis informasi yang diminta	
3	Mengklasifikasi jenis informasi yang diminta apakah tersedia pada Daftar Informasi Publik (DIP)				Data pemohon dan jenis informasi yang diminta	5 menit/pemohon	Jenis informasi yang diminta	
4	Memberikan informasi yang diminta kepada pemohon jika tersedia pada DIP	Tidak tersedia			Jenis informasi yang diminta, DIP	Tentatif, sesuai kebutuhan	Dokumen dan informasi yang diminta	
5	Mengkoordinasikan jawaban informasi yang belum tersedia pada DIP dengan pihak internal maupun eksternal dan memberikan jawaban tersebut pada Petugas ULT				Jenis informasi yang diminta	Tentatif, paling lama 3 hari kerja	Dokumen dan informasi yang diminta	
6	Meminta pemohon mengisi survei kepuasan pelanggan pada aplikasi SiTUAH				Format survei	10 menit	Hasil survei	